



STT	TÊN QUY TRÌNH	MÃ KÝ HIỆU
1	Sổ tay chất lượng	STCL
2	Chính sách chất lượng	CSCL
3	Mục tiêu chất lượng	MTCL
4	Quy trình xây dựng chương trình đào tạo	QT.01
5	Quy trình lựa chọn giáo trình đào tạo	QT.02
6	Quy trình mở ngành nghề đào tạo mới	QT.03
7	Quy trình xây dựng, quản lý, sử dụng ngân hàng câu hỏi, đề thi, đáp án	QT.04
8	Quy trình xây dựng kế hoạch, tiến độ đào tạo, thời khóa biểu	QT.05
9	Quy trình tổ chức nhập học	QT.06
10	Quy trình tổ chức xét điều kiện dự thi, thi kết thúc môn học/module	QT.07
11	Quy trình tổ chức học lại, thi lại	QT.08
12	Quy trình quản lý kết quả học tập của học sinh	QT.09
13	Quy trình đánh giá kết quả rèn luyện của học sinh	QT.10
14	Quy trình học sinh thực tập	QT.11
15	Quy trình xét điều kiện dự thi, thi và công nhận tốt nghiệp	QT.12
16	Quy trình cấp phát văn bằng, chứng chỉ	QT.13
17	Quy trình xét, cấp học bổng học tập học sinh	QT.14
18	Quy trình khen thưởng học sinh	QT.15
19	Quy trình kỷ luật học sinh	QT.16
20	Quy trình khảo sát doanh nghiệp	QT.17
21	Quy trình khảo sát học sinh sau tốt nghiệp	QT.18
22	Quy trình tự kiểm định chất lượng	QT.19
23	Quy trình đánh giá hệ thống đảm bảo chất lượng	QT.20
24	Quy trình cải tiến hệ thống quản lý chất lượng	QT.21
25	Quy trình tuyển sinh	QT.22
26	Quy trình tiếp nhận và quản lý hồ sơ học sinh	QT.23



27	Quy trình tuyển dụng nhân sự	QT.24
28	Quy trình đánh giá, xếp loại CBNV-NLĐ	QT.25
29	Quy trình quản lý hồ sơ CBNV-NLĐ	QT.26
30	Quy trình mua sắm tài sản	QT.27
31	Quy trình quản lý phòng học, nhà xưởng	QT.28
32	Quy trình cấp phát vật tư, vật liệu	QT.29
33	Quy trình kiểm kê tài sản	QT.30
34	Quy trình quản lý tài chính	QT.31
35	Quy trình xây dựng thu chi nội bộ	QT.32
36	Quy trình thu học phí	QT.33
37	Quy trình tạm ứng	QT.34
38	Quy trình hoàn ứng	QT.35
39	Quy trình thanh toán hợp đồng giảng dạy	QT.36
40	Quy trình công tác nghiên cứu khóa học	QT.37
41	Quy trình rà soát, chỉnh sửa bổ sung chương trình đào tạo	QT.38
42	Quy trình rà soát, chỉnh sửa giáo trình đào tạo	QT.39
43	Quy trình bổ sung, điều chỉnh ngân hàng câu hỏi, đề thi, đáp án	QT.40
44	Quy trình liên kết đào tạo	QT.41
45	Quy trình đào tạo, bồi dưỡng CBNV-NLĐ	QT.42
46	Quy trình quy hoạch cán bộ quản lý	QT.43
47	Quy trình bảo dưỡng thiết bị	QT.44
48	Quy trình sửa chữa tài sản thiết bị	QT.45
49	Quy trình thanh lý tài sản	QT.46